

Servicedienstleistung



Kundenorientierung und eine transparente Preisgestaltung steht bei uns im Vordergrund.

Wir wissen, dass EDV Probleme und Ausfälle manchmal sehr dringen werden können, daher halten wir mit unserem Express und Sofort Service entsprechende Ressourcen für Sie bereit. Bestimmen Sie daher selbst, wie schnell Sie eine Lösung benötigen.

Small Business - als Privatkunde, Selbständiger, kleines Unternehmen ohne Netzwerk/Server:

Tarif	Reaktionszeit	Stundensatz
Standard	2 bis 3 Tage	59,00 €
Express	gleicher Tag	65,90 €
Sofort	Innerhalb 4 Stunden	69,99 €

Arbeitseinheit 30 Minuten, erste Stunde wir voll berechnet zzgl. 19% MwSt.

Business - Als Unternehmen mit Netzwerkinfrastruktur & Server:

Tarif	Reaktionszeit	Stundensatz
Standard	2 bis 3 Tage	67,90 €
Express	gleicher Tag	73,90 €
Sofort	Innerhalb 4 Stunden	80,90 €

Arbeitseinheit 30 Minuten, erste Stunde wir voll berechnet zzgl. 19% MwSt.

Die Anfahrt zählt zur Arbeitszeit, keine weitere Kilometerabrechnung im Umkreis von 100km

Fernwartung via Quick Support:

Einmalige Verbindungspauschale 4,10€ und 1,18€ /Minute bei minutengenauer Abrechnung zzgl. 19% MwSt.

Zuschläge auf Standard-Tarif ausserhalb der regulären Arbeitszeiten:

Zeitraum	Zuschlag	Kürzel im Auftrag
Mo. bis Fr. 18:00 - 08:00	15%	W
Samstag	20%	E
Sonn- und Feiertag	50%	S